

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **שיפור השירות וניהול** היקף שעות **40**

מס' מפגש	תאריך	יום בשבוע	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	01/09/25	יום ב	מצוינות ארגונית בארץ ובעולם – מבוא	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
2	08/09/25	יום ב	מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
3	15/09/25	יום ב	המשך מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
4	29/09/25	יום ב	מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיצד?	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
5	20/10/25	יום ב	המשך - מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיצד?	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
6	27/10/25	יום ב	תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
7	03/11/25	יום ב	המשך תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
8	10/11/25	יום ב	תכנון אסטרטגי ותוכניות עבודה לניהול מצוינות	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
9	17/11/25	יום ב	אינטליגנציה רגשית בשירות לקוחות	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4
10	24/11/25	יום ב	אמנה לאיכות השירות	שלומי אזולאי M.A.	17:00 - 20:15	4

שם מקום : בית שמש - מרכז פסגה

כתובת מקום : מורדי הגיטאות 11 בית שמש

שים לב ! יתכנו שינויים בתאריכי הקורס

בברכה,



מכללת אקדמון פרויקטים