

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרוייקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס : **133137** **שיפור השירות וניהול - 40 ש"ל**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	09/08/2020	מצוינות ארגונית בארץ ובעולם – מבוא	חי דהרי B.A. 10759	08:00 - 15:45	7.75
2	10/08/2020	מערכות ומודלים למצוינות ארגונית	אלי גנץ Ph.D 2251	08:00 - 15:45	7.75
3	11/08/2020	אינטליגנציה רגשית בשירות לקוחות	אליעזר נהרי M.A. 577	08:00 - 15:45	7.75
4	12/08/2020	מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכוד?	דדי ברעם B.ed 459	08:00 - 15:45	7.75
5	13/08/2020	המשך - מושגים עקרוניים ומאפיינים של שירות אפקטיבי. ניהול השירות ללקוח – הכיכוד?	אלי גנץ Ph.D 2251	08:00 - 15:45	7.75

בברכה,

שם מרכז הקורס: **רביב שורץ**

חתימת מנכ"ל המכללה : **צחקל**



חותמת המוסד :