שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **139810** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

| מס' מפגש | תאריך | נושא הלימוד | שם המרצה ותארו | שעות הלימוד | | מס' שעות |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 03/05/2022 | אבטחת איכות | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 16:30 | 2 |
| 2 | 10/05/2022 | אמנת השירות | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 3 | 17/05/2022 | יחסי ספק- לקוח | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 4 | 24/05/2022 | התנהגות צרכנים | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 5 | 31/05/2022 | זיהוי לקוח וצרכיו | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 6 | 07/06/2022 | האיכות כמאפיין לאומי | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 7 | 14/06/2022 | התפתחות היסטורית של מושגי האיכות | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 8 | 21/06/2022 | מערכת ארגונית תומכת-שיטות שיפור, צוותי שיפור, מעגלי שיפור | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 9 | 28/06/2022 | מודלים של מצוינות ארגונית | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 10 | 05/07/2022 | ISO 18000 | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 11 | 12/07/2022 | המשך ISO 18000 | **אהרון קוגלר M.A. 426** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 12 | 19/07/2022 | ISO 14000 | **אליעזר נהרי M.A. 577** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 13 | 26/07/2022 | המשך ISO 14000 | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 14 | 02/08/2022 | יישומי TQM במגזר הציבורי | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |
| 15 | 09/08/2022 | מדיניות ואחריות ההנהלה לאיכות, מנהיגות | **אלי גנץ Ph.D 2251** | 15:00 | 22:00 | 7 |

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **139810** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

| מס' מפגש | תאריך | נושא הלימוד | שם המרצה ותארו | שעות הלימוד | מס' שעות |
|---|---|---|---|---|---|

**בברכה,**

**שם מרכז הקורס:** **רביב שוורץ**

**חתימת מנכ"ל המכללה :** בן קלט

**חותמת המוסד :**