

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **135839** **טיפול בפניות הציבור**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	14/06/2021	סוגי התלונות והפניות	אלעזר עטיה M.A. 10422	08:00 - 15:45	7.75
2	15/06/2021	דרכי פניה ותלונה	אלי גנץ Ph.D 2251	08:00 - 15:45	7.75
3	16/06/2021	היבטים משפטיים בפניות הציבור	אלי גנץ Ph.D 2251	08:00 - 15:45	7.75
4	17/06/2021	מאפיינים ודרישות ממטפל בפניות הציבור	אליעזר נהרי M.A. 577	08:00 - 15:45	7.75
5	21/06/2021	המשך מאפיינים ודרישות ממטפל בפניות הציבור	אליעזר נהרי M.A. 577	08:00 - 15:45	7.75

בברכה,

שם מרכז הקורס: **רביב שוורץ**

חתימת מנכ"ל המכללה :



חותמת המוסד :