

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **134610** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	14/02/2021	אבטחת איכות	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
2	15/02/2021	התפתחות היסטורית של מושגי האיכות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
3	21/02/2021	יחסי ספק- לקוח	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
4	22/02/2021	זיהוי לקוח וצרכיו	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
5	28/02/2021	התנהגות צרכנים	רועי טקטוק B.A. 2953	17:30 - 20:45	4
6	01/03/2021	האיכות כמאפיין לאומי	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
7	07/03/2021	אמנת השירות	רועי טקטוק B.A. 2953	17:30 - 20:45	4
8	08/03/2021	בחירת מודל לאבטחת איכות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
9	14/03/2021	ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 9002	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
10	15/03/2021	ISO 18000	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
11	21/03/2021	המשך ISO 18000	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
12	22/03/2021	ISO 14000	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
13	05/04/2021	יישומי TQM במגזר הציבורי	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
14	11/04/2021	מדיניות ואחריות ההנהלה לאיכות, מנהיגות	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
15	12/04/2021	מושגים, תפיסות וגישות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
16	18/04/2021	מודלים של מצוינות ארגונית	רועי טקטוק B.A. 2953	17:30 - 20:45	4
17	19/04/2021	עקרונות אבטחת איכות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
18	25/04/2021	מערכת ארגונית תומכת-שיטות שיפור, צוותי שיפור, מעגלי שיפור	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
19	26/04/2021	מדדי איכות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4
20	02/05/2021	מערכות ניהול איכות, ניהול שביעות רצון	ציפי ברנוי .M.A. 9775	17:30 - 20:45	4
21	03/05/2021	תקנים למערכות מגדריות	פיני ברזילי .M.A. 1539	17:30 - 20:45	4

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרוייקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס : **134610** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
22	09/05/2021	ניהול ISO 9000	עוזי חצב Ph.D 3685	17:30 - 20:45	4
23	10/05/2021	איכות סביבה I.S.O 18000	פיני ברזילי M.A 1539	17:30 - 20:45	4
24	23/05/2021	בטיחות ISO 1400	ציפי ברנוי M.A 9775	17:30 - 20:45	4
25	24/05/2021	המשך ISO 14000	ציפי ברנוי M.A 9775	17:30 - 20:45	4

בברכה,

שם מרכז הקורס : **רביב שוורץ**

חתימת מנכ"ל המכללה : **צוקל**



חותמת המוסד :