

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **129317** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	27/10/2019	אבטחת איכות	אלי גנץ Ph.D 2251	17:15 - 20:30	4
2	29/10/2019	התפתחות היסטורית של מושגי האיכות	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
3	03/11/2019	יחסי ספק- לקוח	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4
4	05/11/2019	זיהוי לקוח וצרכיו	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
5	10/11/2019	התנהגות צרכנים	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4
6	17/11/2019	אמנת השירות	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
7	19/11/2019	בחירת מודל לאבטחת איכות	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
8	24/11/2019	ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 9002	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
9	26/11/2019	ISO 18000	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
10	01/12/2019	המשך ISO 18000	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
11	03/12/2019	ISO 14000	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
12	08/12/2019	המשך ISO 14000	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
13	10/12/2019	יישומי TQM במגזר הציבורי	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
14	15/12/2019	מדיניות ואחריות ההנהלה לאיכות, מנהיגות	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
15	17/12/2019	עקרונות אבטחת איכות	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
16	22/12/2019	מושגים, תפיסות וגישות	דוד סנדובסקי M.A. 466	17:30 - 20:45	4
17	24/12/2019	מודלים של מצוינות ארגונית	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4
18	31/12/2019	מדדי איכות	אמיר גולן B.sc 1517	17:30 - 20:45	4
19	05/01/2020	מערכות ניהול איכות, ניהול שביעות רצון	אריה חלפון B.A 792	17:30 - 20:45	4
20	07/01/2020	תקנים למערכות מגדריות	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4
21	12/01/2020	ניהול ISO 9000	אריה חלפון B.A 792	17:30 - 20:45	4



שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **129317** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
22	14/01/2020	איכות סביבה I.S.O 18000	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4
23	17/01/2020	מערכת ארגונית תומכת-שיטות שיפור, צוותי שיפור, מעגלי שיפור	אלי גנץ Ph.D 2251	08:00 - 11:15	4
24	19/01/2020	בטיחות ISO 1400	אריה חלפון B.A 792	17:30 - 20:45	4
25	21/01/2020	האיכות כמאפיין לאומי	אלי גנץ Ph.D 2251	17:30 - 20:45	4

בברכה,

שם מרכז הקורס: **רביב שוורץ**

חתימת מנכ"ל המכללה : **זאקלס**



חותמת המוסד :