

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרוייקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **133394** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	22/11/2020	אבטחת איכות	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
2	26/11/2020	התפתחות היסטורית של מושגי האיכות	ציפי ברנוי M.A. 9775	16:00 - 19:15	4
3	29/11/2020	יחסי ספק-לקוח	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
4	03/12/2020	זיהוי לקוח וצרכיו	רועי טקטוק B.A. 2953	16:00 - 19:15	4
5	06/12/2020	התנהגות צרכנים	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
6	10/12/2020	האיכות כמאפיין לאומי	ציפי ברנוי M.A. 9775	16:00 - 19:15	4
7	13/12/2020	אמנת השירות	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
8	17/12/2020	מערכת ארגונית תומכת-שיטות שיפור, צוותי שיפור, מעגלי שיפור	רועי טקטוק B.A. 2953	16:00 - 19:15	4
9	20/12/2020	ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 9002	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
10	24/12/2020	ISO 18000	ציפי ברנוי M.A. 9775	16:00 - 19:15	4
11	28/02/2021	יישומי TQM במגזר הציבורי	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
12	04/03/2021	מדיניות ואחריות ההנהלה לאיכות, מנהיגות	רועי טקטוק B.A. 2953	16:00 - 19:15	4
13	07/03/2021	עקרונות אבטחת איכות	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
14	11/03/2021	מושגים, תפיסות וגישות	רועי טקטוק B.A. 2953	16:00 - 19:15	4
15	14/03/2021	מודלים של מצוינות ארגונית	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
16	18/03/2021	בחירת מודל לאבטחת איכות	רועי טקטוק B.A. 2953	16:00 - 19:15	4
17	21/03/2021	מדדי איכות	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4
18	25/03/2021	מערכות ניהול איכות, ניהול שביעות רצון	ציפי ברנוי M.A. 9775	16:00 - 19:15	4
19	29/03/2021	ISO 14000	רועי טקטוק B.A. 2953	08:30 - 16:15	7.75
20	30/03/2021	בטיחות ISO 1400	ציפי ברנוי M.A. 9775	08:30 - 16:15	7.75
21	31/03/2021	תקנים למערכות מגדריות	ציפי ברנוי M.A. 9775	08:30 - 16:15	7.75

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **133394** **ניהול איכות ואבטחת איכות**

מס' מפגש	תאריך	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
22	18/04/2021	I.S.O 18000 איכות סביבה	אלי גנץ Ph.D 2251	08:30 - 11:45	4

בברכה,

שם מרכז הקורס: **רביב שורץ**

חתימת מנכ"ל המכללה: **3 אקלט**



חותמת המוסד :