

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרוייקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס : **ניהול איכות ואבטחת איכות** היקף שעות **100**

| מס' מפגש | תאריך | יום בשבוע | נושא הלימוד | שם המרצה ותארו | שעות הלימוד | מס' שעות |
|----------|----------|-----------|---|----------------|---------------|----------|
| 1 | 16/06/24 | יום א | אבטחת איכות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 2 | 18/06/24 | יום ג | התפתחות היסטורית של מושגי האיכות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 3 | 23/06/24 | יום א | יחסי ספק- לקוח | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 4 | 25/06/24 | יום ג | זיהוי לקוח וצרכיו | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 5 | 30/06/24 | יום א | התנהגות צרכנים | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 6 | 02/07/24 | יום ג | האיכות כמאפיין לאומי | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 7 | 07/07/24 | יום א | אמנת השירות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 8 | 09/07/24 | יום ג | בחירת מודל לאבטחת איכות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 9 | 14/07/24 | יום א | ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 9002 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 10 | 16/07/24 | יום ג | ISO 18000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 11 | 21/07/24 | יום א | המשך ISO 18000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 12 | 23/07/24 | יום ג | ISO 14000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 13 | 28/07/24 | יום א | המשך ISO 14000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 14 | 30/07/24 | יום ג | יישומי TQM במגזר הציבורי | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 15 | 04/08/24 | יום א | מדיניות ואחריות ההנהלה לאיכות, מנהיגות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 16 | 06/08/24 | יום ג | עקרונות אבטחת איכות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 17 | 11/08/24 | יום א | מושגים, תפיסות וגישות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 18 | 18/08/24 | יום א | מודלים של מצוינות ארגונית | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 19 | 20/08/24 | יום ג | מערכת ארגונית תומכת-שיטות שיפור, צוותי שיפור, מעגלי שיפור | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 20 | 25/08/24 | יום א | מדדי איכות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 21 | 27/08/24 | יום ג | מערכות ניהול איכות, ניהול שביעות רצון | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 22 | 01/09/24 | יום א | תקנים למערכות מגדריות | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 23 | 03/09/24 | יום ג | ניהול ISO 9000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 24 | 08/09/24 | יום א | איכות סביבה I.S.O 18000 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |
| 25 | 10/09/24 | יום ג | בטיחות ISO 1400 | אלי גנץ Ph.D | 17:15 - 20:30 | 4 |

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס : **ניהול איכות ואבטחת איכות** היקף שעות **100**

| מס' מפגש | תאריך | יום בשבוע | נושא הלימוד | שם המרצה ותארו | שעות הלימוד | מס' שעות |
|----------|-------|-----------|-------------|----------------|-------------|----------|
|----------|-------|-----------|-------------|----------------|-------------|----------|

בברכה,



מכללת אקדמון פרויקטים

שם מקום : אשקלון

כתובת מקום : שיבת ציון 7 אשקלון (מתנ"ס תקוותנו).

שים לב ! יתכנו שינויים בתאריכי הקורס