

שם המוסד : **מכללת אקדמון פרויקטים** סמל המוסד : **2219**

תוכנית לימוד לקורס: **טיפול בפניות הציבור** היקף שעות **40**

מס' מפגש	תאריך	יום בשבוע	נושא הלימוד	שם המרצה ותארו	שעות הלימוד	מס' שעות
1	01/05/24	יום ד	סוגי התלונות והפניות	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
2	08/05/24	יום ד	דרכי פניה ותלונה	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
3	15/05/24	יום ד	היבטים משפטיים בפניות הציבור	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
4	22/05/24	יום ד	מאפיינים ודרישות ממשל בפניות הציבור	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
5	29/05/24	יום ד	המשך מאפיינים ודרישות ממשל בפניות הציבור	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
6	05/06/24	יום ד	פענוח הפניה והטיפול הנדרש	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
7	19/06/24	יום ד	ה"תלונה" כהזדמנות לפיתוח השירות, הפיכת התלונה לאתגר	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
8	26/06/24	יום ד	תקשורת ואסטרטגיה תקשורתית	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
9	03/07/24	יום ד	שיפור השירות וניהול פניות הציבור	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4
10	10/07/24	יום ד	ישראל ככור היתוך ומתן שירות איכותי	אלעזר עטיה M.A.	15:00 - 18:15	4

בברכה,



מכללת אקדמון פרויקטים

שם מקום : אשקלון

כתובת מקום : שיבת ציון 7 אשקלון (מתנ"ס תקוותנו).

שים לב ! יתכנו שינויים בתאריכי הקורס